

個人情報保護方針

次世代 e ラーニングサービス（以下スマートラーニングサービスという。）の企画・開発、および販売を主な事業とする当社は、業務上当社が取り扱うすべての個人情報の保護について社会的使命を十分に認識し、情報主体の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。

また、以下に示す方針を具現化するため、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、個人情報保護に、全社をあげて取り組むことをここに宣言します。

- ・当社の事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。これには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（以下、「目的外利用」という。）を行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
- ・個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正を実現するための措置として、合理的な安全対策を講じ、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。
- ・個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- ・苦情および相談についても、相談窓口を公示し適切に対応いたします。
- ・情報主体のニーズ、IT 技術の動向等を含めた当社を取り巻く環境の変化、その他の要因を踏まえ、適時・適切に個人情報保護に取り組みます。

本方針は、全社員に配付して周知させるとともに、当社のホームページなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置をとるものとします。

制定：平成 25 年 2 月 1 日

合同会社アルク&ラーニングシステムズ

個人情報についてのお問い合わせ先

privacy@alcsmartlearning.jp

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の適切な保護

弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスやその不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩、

滅失又はき損等を予防する保護策を講じています。

2. 個人情報の利用目的

当社の主な事業がスマートラーニングサービスの企画・開発、および販売であることを鑑み、eラーニングサービスなどの情報処理サービスを業として行うために、委託された個人情報を取り扱います。当社における個人情報の利用目的を以下の通り公表いたします。

2-1 お客様の個人情報

お客様の個人情報は、弊社の取扱う商品・技術・サービス等についてお客様に提案する約束の実行のため、お客様へ提供する商品・技術・サービス等のアフタケアのため、あるいはお客様が希望される事項の実現のためのお客様との連絡及びその他商品のご案内（DMなど）のため、弊社において正当な事業遂行の範囲内で利用いたします。

お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様のご判断によりますが、もしご提供されない場合には、当文面に記載された弊社のサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

2-2 お取引先様から委託を受ける業務において取り扱う個人情報

- ・ご契約内容を実施し適切に管理するため

2-3 お取引先様の個人情報

- ・お取引先様との間のご契約内容を適切に管理するため

2-4 当社の社員の個人情報

・業務上の連絡、社員名簿の作成、法律上要求される諸手続（本人退職後も含む）、その他雇用管理のため。

- ・人事選考、配属先および出向、派遣先の決定のため。
- ・報酬の決定および支払、税務処理、社会保険関連の手続き、福利厚生を提供のため。
- ・ビデオ及びオンラインによるモニタリング等における安全管理措置のため。
- ・当社 PR 又は宣伝資料等における当社 PR 又は宣伝活動等のため。
- ・適正な健康管理のため。（健康診断の結果等の労働者の健康情報については、法令に基づく場合を除いて、取得、利用又は提供を行いません。）

2-5 当社へお問合せ頂いた方の個人情報

- ・当社の接客態度等の向上のため
- ・お問い合わせやご連絡内容を正確に把握し、対処するため

※なお、個別に利用目的を通知する場合には、その利用目的によるものとします。

※上記利用目的において、「ご契約内容を適切に管理するため」としているものは、「契約に入る前の段階における利用」と「契約終了後における利用」を含みます。

3. 開示対象個人情報の利用目的

上記 2 個人情報の利用目的と同じ。

但し、上記 2-2 は、開示対象ではありません。

4. 個人情報の共同利用

当社では「ALC S m a r t L e a r n i n g」事業において、以下の個人情報を以下の条件で当社及び株式会社アルク、NTT ラーニングシステムズ株式会社、株式会社アルク教育社が共同利用いたします。

(1) 共同して利用する個人情報

利用申込者本人より直接取得する個人情報

(2) 共同して利用される個人情報の項目

氏名、性別、学校名、学部、学年、学籍番号、勤務先名、携帯Eメールアドレス

(3) 共同して利用する者の利用目的

e ラーニングサービスに必要な情報処理・配信を適切に実行するための管理を行うため

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

合同会社アルク&ラーニングシステムズ

(5) 取得方法

本人から直接取得、またはお取引先様窓口からの取得

5. 個人情報の第三者への提供または預託

個人情報は、以下掲げる場合に限って、第 4 項に記載する条件に基づいて、弊社以外の第三者に提供または預託させていただくことがあります。

(1) 弊社の業務委託先が、弊社に代わってサービスを提供するシステムの運用や保守などの個別の役務を提供するために必要がある場合。

(2) 弊社の業務委託先が、弊社に代ってダイレクトメール、電子メール、またはその他手段で情報または役務を提供する場合

(3) 弊社の業務委託先が、弊社に代ってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合

(4) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積しまたは分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを、開示する場合

(5) 法令または裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合

(6) その他ご本人様から同意を得た場合

6. 提供または預託する際の当該協力会社との守秘契約

個人情報の取扱いの全部または一部を委託する際、弊社は、個人情報を適切に保護できる

管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、「個人情報取扱いに関する機密保持契約」を委託先と締結し、個人情報を厳密に管理しています。

7. 個人情報の開示等の求めについて

弊社では、本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められた場合は、遅滞なくこれに応じます。手続きの詳細につきましては、下記の「個人情報についてのお問い合わせ先」までご連絡ください。

制定：平成 25 年 2 月 1 日

合同会社アルク & ラーニングシステムズ

個人情報についてのお問い合わせ先

privacy@alcsmartlearning.jp